



Dear City of Hanford Customer:

In an effort to continually improve our customer service, we are now offering secure access to your household's water usage data through EyeOnWater®. This tool shows your daily, weekly, monthly and yearly usage activity through easy-to-understand consumption graphs to help you monitor and conserve water use.

Access EyeOnWater through a secure smartphone app or online portal to gain a greater understanding of how much water you're using to reduce use and save on water bills. Please **do not** sign up for EyeOnWater until your water meter has been upgraded as part of the City's Advanced Metering Infrastructure (AMI) Project.

What you will be able to do with EyeOnWater.

- Detect Leaks – Watch for notifications of ongoing water usage that alert you of leaks in your home.
- Monitor Current Usage – View your current water usage in a weekly view and comparison view to ensure your use is trending downward. You can also view your 30-day average.
- View Usage History – Usage history is available in daily, weekly, monthly and yearly views with leak notifications indicated with a red dot so you can see when leaks began and how long they've been occurring.
- Compare Year-Over-Year Usage – You can easily access past data to compare your water consumption year-over-year and assure you are maintaining or reducing use to save on bills.
- Receive Recommendations – EyeOnWater also provides recommendations based on your home to help you conserve water. Recommendations can include fixing present leaks, installing high efficiency plumbing fixtures or repairing dripping faucets. Each of these seemingly minor adjustments can make a big difference in saving water and lowering water bills. Click on the recommendations you would like to complete to see how much these changes can save you.

This tool is available through our utility at no additional cost to you—sign up for free today and start saving at hanford.eyeonwater.com/signup or scan the QR code.

For more EyeOnWater resources or to learn about the City's water meter replacement project, visit www.hanfordca.gov/AMI.

Sincerely,
The City of Hanford





Estimado cliente de la ciudad de Hanford:

Para mejorar continuamente nuestro servicio al cliente, ahora ofrecemos acceso seguro a los datos de consumo de agua de su hogar a través de EyeOnWater®. Esta herramienta muestra su consumo diario, semanal, mensual y anual mediante gráficos de consumo fáciles de entender para ayudarle a controlar y ahorrar agua.

Acceda a EyeOnWater a través de una aplicación segura para smartphones o un portal en línea para comprender mejor su consumo de agua, reducirlo y ahorrar en sus facturas. **No se registre** en EyeOnWater hasta que su medidor de agua se haya actualizado como parte del Proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) de la Ciudad.

Qué podrá hacer con EyeOnWater.

- Detectar fugas: Esté atento a las notificaciones de consumo de agua que le avisan de fugas en su hogar.
- Monitorear el consumo actual: Consulte su consumo actual de agua en una vista semanal y una vista comparativa para asegurarse de que su consumo esté disminuyendo. También puede ver su promedio de 30 días.
- Ver historial de consumo: El historial de consumo está disponible en vistas diarias, semanales, mensuales y anuales, con notificaciones de fugas indicadas con un punto rojo para que pueda ver cuándo comenzaron las fugas y cuánto tiempo llevan ocurriendo.
- Comparar el consumo interanual: Puede acceder fácilmente a datos históricos para comparar su consumo de agua año tras año y asegurarse de mantener o reducir el consumo para ahorrar en sus facturas.
- Recibir recomendaciones: EyeOnWater también ofrece recomendaciones basadas en su hogar para ayudarle a ahorrar agua. Las recomendaciones pueden incluir la reparación de fugas actuales, la instalación de grifería de alta eficiencia o la reparación de grifos que gotean. Cada uno de estos pequeños ajustes puede marcar una gran diferencia en el ahorro de agua y la reducción de las facturas. Haga clic en las recomendaciones que desee seguir para ver cuánto puede ahorrar con estos cambios.

Esta herramienta está disponible a través de nuestra empresa de servicios públicos sin costo adicional. Regístrese gratis hoy mismo y comience a ahorrar en hanford.eyeonwater.com/signup o escanee el código QR.



Para obtener más recursos de EyeOnWater o para obtener información sobre el proyecto de reemplazo de medidores de agua de la ciudad, visite www.hanfordca.gov/AMI.

Atentamente,
La ciudad de Hanford