



Dear City of Hanford Customer:

As part of our ongoing efforts to deliver best-in-class service to all our customers, the City of Hanford is embarking on an exciting new project that will upgrade all our water meters with new, advanced metering technology. This important project will make a big difference in how you manage your usage, control your bills and are notified about potential leaks in your home.

Benefits of the upgraded meters include:

- Real-time alerts about possible leaks at your home
- The ability to better manage your water use with smartphone monitoring

Starting this month, professional installers from Concord Utility Services could be in your neighborhood to replace your current meter with an upgraded meter. The installers will wear appropriate protective gear and carry clear identification for your security. You do not need to schedule an appointment or even be present for the installation.

During the installation:

1. Water service will be disrupted for approximately 30 minutes.
2. The installer may take photographs of the water meter area to provide you with the assurance that your property will be left in the same condition after installation as it was before installation.
3. The existing meter will be exchanged with an upgraded meter.
4. Water service will be restored as soon as the upgrade is complete, and, when possible, your installer will use an exterior hose spigot to release any air trapped in the line. *NOTE: If your water service is off upon arrival, the meter will be changed and your water service will remain off for your protection.*
5. A door hanger will be placed on your door to let you know the meter has been changed and provide contact information if you experience any issues.

We have designed this project to minimize disruption for customers and will work hard to make this a seamless transition. If you have any concerns or issues with the installation process, please call (559) 603-2258.

Throughout the implementation of the metering system upgrade project, we will continue to provide safe, reliable water service as well as updates as the project progresses. For general information about the project, the capabilities of the new meters and to see when installers might be in your area, we invite you to visit our website at hanfordca.gov/ami or scan the QR code.



The City of Hanford thanks you for your cooperation in making this a successful project that benefits our entire community. We look forward to providing you with an improved customer service experience!

Sincerely,
The City of Hanford



Estimado cliente de la ciudad de Hanford:

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, la ciudad de Hanford está iniciando un nuevo programa que actualizará todos nuestros medidores de agua con tecnología de medición nueva y avanzada. Este programa importante marcará un gran cambio en la forma que administra su uso, controla sus facturas y recibe notificaciones sobre posibles fugas en su hogar.

Los beneficios de los medidores nuevos incluyen:

- Alertas en tiempo real sobre posibles fugas de agua en su hogar
- La capacidad de administrar mejor su consumo de agua, con monitoreo desde su celular

A partir de este mes, instaladores profesionales de Concord Utility Services podrán estar por su vecindario donde reemplazarán su medidor actual con un medidor actualizado. Los instaladores usarán equipo de protección adecuado y llevarán puesto una identificación para su seguridad. No es necesario programar una cita o incluso estar presente para la instalación.

Durante la instalación:

1. El servicio de agua será interrumpido aproximadamente 30 minutos.
2. Es posible que el instalador tomará fotografías del área donde se encuentra el medidor de agua para asegurarle de que su propiedad se dejará en las mismas condiciones después de la instalación.
3. El medidor existente se cambiará por un medidor actualizado.
4. Su servicio de agua se restablecerá tan pronto como se complete la actualización y, cuando sea posible, el instalador utilizará una espiga para liberar cualquier aire atrapado en la línea. *NOTA: Si su servicio de agua actualmente está apagado, el medidor se cambiará y su servicio de agua permanecerá apagado para su protección.*
5. Se colocará un aviso en su puerta para informarle que su medidor ha sido cambiado y información de contacto por si tiene algún problema.

Hemos diseñado este proyecto para minimizar las interrupciones para los clientes y trabajaremos arduamente para que esta sea una transición perfecta. Si tiene alguna inquietud o problema con el proceso de instalación, llame al (559) 603-2258.

A lo largo de este proyecto de actualización del sistema de medición, continuaremos brindando un servicio de agua segura y confiable, al igual de informes actuales del avance del proyecto. Para obtener información general sobre el programa y las capacidades de los nuevos medidores, y para ver cuándo instaladores estarán en su área, los invitamos a visitar hanfordca.gov/ami o escanee el código QR.



La ciudad de Hanford les agradece por su cooperación para hacer este proyecto un éxito que va a beneficiar a toda nuestra comunidad. ¡Esperamos poder brindarles una experiencia de servicio al cliente excelente!

Sinceramente
La ciudad de Hanford